

# آئی ٹی ڈیپارٹمنٹ

I.T Department

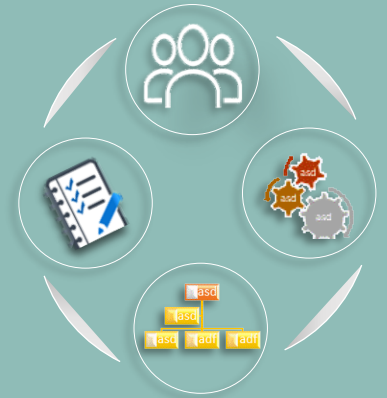


# SOP'S

STANDARD OPERATING PROCEDURES



Karkrdagi Form & Madani Phool (Pakistan Mushawrat Office)



اَلْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعٰلَمِيْنَ وَالصَّلٰوةُ وَالسَّلَامُ عَلٰى خَاتَمِ النَّبِيِّيْنَ اَمَّا بَعْدُ فَاَعُوْذُ بِاللّٰهِ مِنَ الشَّيْطٰنِ الرَّجِيْمِ بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

فرمانِ مصطفیٰ ﷺ ہے: يَتِيَةُ الْبُؤْمِنِ خَيْرٌ مِّنْ عَمَلِهِ۔ یعنی مسلمان کی یتیت اس کے عمل سے بہتر ہے۔ (المعجم الكبير للطبرانی، الحديث: 5942، ج، 6، ص، 185)

دعوتِ اسلامی کا مدنی مقصد (Vision of Dawat-e-Islami)۔ مجھے اپنی اور ساری دنیا کے لوگوں کی اصلاح کی کوشش کرنی ہے، اِنْ شَاءَ اللہ الکریم

1. تعارف (Introduction)
2. بنیادی کام (Core Activities)
3. دینی کام (Religious Activities)
4. ڈیٹا رپورٹنگ (Data & Reporting)

## 1. تعارف (Introduction)

### 1.1 شعبے کے اغراض و مقاصد (Departmental Objectives)

1.1.1 طے شدہ مدنی پھولوں کی سلیکشن، ویب سائٹ اور سافٹ ویئر بنانا/اپڈیٹ کرنا اور انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال سے دنیا بھر میں نیکی کی دعوت عام کرنا۔

### 1.2 دائرہ کار (Scope)

1.2.1 پاکستان بھر میں شعبے کے طے شدہ کاموں کو ان کے اہداف (Targets) کے مطابق مکمل کرنا۔

### 1.3 تنظیمی ڈھانچہ (Organogram)



## 2. بنیادی کام (Core Activities): Pakistan Mushawrat (Dawateislami)

### 2.1 انتظامی معاملات (Matters Administrative):

- 2.1.1 کمپیوٹر انفراسٹرکچر کو برقرار (Maintain) رکھنا۔
- 2.1.2 نئے یوزرز کو کمپیوٹر اور سافٹ ویئر کے حوالے سے پیش آنے والے مسائل حل (Solve) کرنا۔
- 2.1.3 اجیر اسلامی بھائیوں (ملازمین) کی نئے سسٹمز کے حوالے سے تربیت کرنا۔
- 2.1.4 سافٹ ویئر اپڈیٹ کرنا۔
- 2.1.5 سافٹ ویئر میں معیاری اسٹینڈرز (Quality Standards) کا لحاظ رکھنا۔

2.1.6. ممکنہ مسائل کو دور کرنے کے پیشگی انتظامات کرنا۔

2.1.7. ڈیٹا اسٹوریج کی نگرانی کرنا۔

## 2.2. ٹیکنیکل سپورٹ (Technical Support):

2.2.1. آئی ٹی ہارڈویئر اور سپلائرز ضرور تائمہیا (Provide) کرنا۔

2.2.2. آئی ٹی انوینٹری کے حوالے سے معاملات دیکھنا۔

2.2.3. بیک اپ اور سسٹمز کی ریکوری وغیرہ کرنا۔

2.2.4. نیٹ ورک / ہارڈویئر کے مسائل کو حل کرنا۔

2.2.5. ورک لاگ بنانا۔

2.2.6. پروسیجرنگ دستاویزات (Documentation) تیار کرنا۔

2.2.7. ویڈیو اور آڈیو کانفرنسنگ انسٹال کرنا۔

2.2.8. نئے پرنٹرز، کلیئرز اور دیگر آلات انسٹال / مرتب کرنا۔

2.2.9. کلاؤڈ بیسڈ ایپلیکیشنز / سروسز فراہم اور انسٹال کرنا۔

## 2.3. مواصلات (Communication):

2.3.1. ویڈیو اور ویب کانفرنسز (مشوروں) کے لئے پیشگی تیاری کرنا۔

2.3.2. ای میل سسٹم کو مینٹین رکھنا اور مسائل کا ازالہ کرنا۔

2.3.3. سیکیورٹی سسٹم کو مضبوط کرنا۔

2.3.4. کمپیوٹر ایپلیکیشنز کے لیے یوزر سپورٹ فراہم کرنا۔

2.3.5. ڈیٹا سروسز (ذرائع) کی بیک اپ کا پیڑ بنانا۔

## 2.4. پروگرامنگ (Programming):

2.4.1. پرنٹ شدہ اور الیکٹرانک ڈاکیومنٹس کو HTML، PDF اور دیگر فائل فارمیٹس میں تبدیل کرنا۔

2.4.2. گرافکس کو کاپی کرنے، ترمیم (Edit) کرنے اور محفوظ (Save) کرنے کے لیے گرافک ایڈیٹنگ ایپلی کیشنز کا استعمال کرنا۔

2.4.3. ایپلی کیشن ڈولپمنٹ لینگویج کا نفاذ کرنا۔

2.4.4. پروگرامنگ لینگویج میں کوڈ کا استعمال کرنا۔

## 2.5. تنظیمی ویب سائٹ (Organizational Website):

2.5.1. سائٹ لے آؤٹ (Layout) کو ترتیب دینا۔

2.5.2. ویب سائٹ کو ڈیٹا بنانا۔

2.5.3. استعمال کے لیے ویب سائٹ کا ٹیسٹ کرنا۔

2.5.4. تنظیم کے اندرونی (Internal) نیٹ ورک کو برقرار (Maintain) رکھنا۔

2.5.5. دعوت اسلامی کے مختلف شعبہ جات سے متعلقہ ویب سائٹ بنانا اور اپڈیٹ رکھنا۔

2.6. اپلیکیشن ڈویلپمنٹ (Application Development) :-

2.6.1. سافٹ ویئر کو ورکنگ پروگرامنگ میں تبدیل کرنا۔

2.6.2. اپلیکیشن کی نئی خصوصیات اور فنکشنز پر مشاورت (Consultation) کرنا۔

2.6.3. نیو اپلیکیشنز کے استعمال کے لئے نیویوزرز کی تربیت (Training) کرنا۔

2.6.4. نئی اپلیکیشنز/تنظیمی سافٹ ویئر بنانا اور پہلے سے بنی ہوئی اپلیکیشنز/تنظیمی سافٹ ویئر کو اپڈیٹ کرنا نیز ان کے یوزرز کو چیک کرنا۔

2.7. کتب و رسائل اور تنظیمی ویڈیوز اپلوڈ :-

2.7.1. دعوت اسلامی ویب سائٹ پر کتب و رسائل اور ویڈیوز وغیرہ اپلوڈ کرنا اور ان کے یوزرز کو ڈاؤنلوڈرز کا جائزہ لینا۔

2.8. سرچ انجن آپٹیمائزیشن :-

2.8.1. دعوت اسلامی کی ویب سائٹس/اپلیکیشنز/سافٹ ویئر کو انٹرنیٹ سرچنگ میں ٹاپ 10 میں شامل کرنے کی کوشش کرنا۔

2.9. جی ڈی ایسٹس کریئیٹ :-

2.9.1. ویب سائٹ/اپلیکیشنز/سافٹ ویئر کی تشہیر پر موشن کرنا۔

2.10. جدول (Schedule) :-

2.10.1. اپنا پیشگی (Advance) و عملی (Practical) جدول، (Schedule) جدول سوفٹ ویئر میں انٹر کرنا۔

2.10.2. ضرورتاً تبدیلی کی صورت میں اپنے نگران کی اجازت (Permission) سے جدول سوفٹ ویئر میں اپ ڈیٹ کرنا۔

### عملی جدول کی تاریخیں

### پیشگی جدول کی تاریخیں

| عیسوی تاریخ | سطح            | عیسوی تاریخ | سطح                |
|-------------|----------------|-------------|--------------------|
| 1,2,3       | تمام ذمہ داران | 17,18       | نگران مجلس پاکستان |

Pakistan Mushawrat Office  
(Dawateislami)

2.11. مدنی مشورے (Meetings) :-

2.11.1. طے شدہ مدنی مشوروں میں شرکت کرنا۔

2.12. تقرری/تبدیلی (Appointments/Transfers) :-

2.12.1. ذمہ داران کی تقرری پوری رکھنا، غیر فعال (Non-Active) کو فعال (Active) کرنا، ضرورتاً ذمہ دار کی تبدیلی طے شدہ طریقہ کار (Set Method) کے مطابق کرنا اور ذمہ داران کی تقرری/تبدیلی کا ڈیٹا اپ ڈیٹ رکھنا۔

2.13. خود کفالت (Self-Sufficiency) :-

2.13.1. شعبے کو ماہانہ کی بنیاد پر 100% خود کفیل (Self-Sufficient) کرنے کیلئے کوشش کرنا اور اہداف مقرر کرنا۔ (زائد اخراجات کو کم کرنا/مال وقف کی اشیاء کی حفاظت

مثلاً فون اور بجلی وغیرہ کے استعمال میں احتیاط کرنے سے بھی خود کفالت میں بہتری ممکن (Possible) ہے)

### 3. دینی کام (Religious Activities)

#### 3.1. 12 دینی کام (12 Religious Activities):

- 1- فجر کیلئے جگائیں 2- تفسیر سننے سنانے کا حلقہ 3- درس 4- مدرسۃ المدینہ بالغان 5- ہفتہ وار اجتماع 6- ہفتہ وار مدنی مذاکرہ 7- علاقائی دورہ 8- ایک دن راہِ خدا میں 9- ہفتہ وار رسالہ مطالعہ 10- نیک اعمال 11- مدنی قافلہ 12- مدنی کورسز

### 4. ڈیٹا رپورٹنگ (Data & Reporting):

#### 4.1. شعبہ کی کارکردگی (Departmental Performance):

##### ماہانہ کارکردگی جمع کروانے کی تاریخیں: 5 نکات

- 4.1.1. شعبے کی کارکردگی (ہفتہ وار / ماہانہ / سالانہ جو طے ہو) (KPI 's Management System) سوفٹ ویئر میں انٹر کرنا نیز دیگر کارکردگیاں طے شدہ فارمیٹ پر لینا، سابقہ کارکردگی سے تقابلی جائزہ (Comparative Analysis) لیتے رہنا اور ترقی و تنزلی پر ذمہ داران کی تربیت کرنا۔
- 4.2. ریکارڈ (Record):
- 4.2.1. ڈیپارٹمنٹ کے تحت بنائی گئی ہیلیکیشنز / سافٹ ویئر ز اور ویب سائٹس کا ریکارڈ بنانا، ان کا ڈیٹا محفوظ رکھنا اور اپڈیٹ اپنے نگران کو پیش کرنا۔
- 4.3. فیڈبیک (Feedback):
- 4.3.1. شعبے کے متعلق تنظیمی شکایات کو حل کرنا، آنے والی تجاویز (Suggestions) پر مشورہ کرنا اور ممکنہ صورت میں نافذ (Implement) کرنا / کروانا۔